

BYVERU
veronika trkolová

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.byveru.cz
Společnost: By Veru - Veronika Trkolová

Se sídlem: Lidická 1005, 295 01, Mnichovo Hradiště

IČ/DIČ: 03761304/CZ8458082567
E-mailová adresa: info@byveru.cz
Telefonní číslo: +420 734 172 806

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
Telefon: _____
Email: _____
Číslo bankovního účtu: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Číslo objednávky: _____

Datum objednání: _____

Reklamované zboží

Popis produktu: _____, velikost: _____

Popis produktu: _____, velikost: _____

Popis produktu: _____, velikost: _____

Důvod reklamace zboží:

Zboží prosím zašlete na adresu:

By Veru - Veronika Trkolová, Lidická 1005, 295 01, Mnichovo Hradiště

Tento formulář prosím zašlete společně se zbožím nebo podepsaný scan na e-mail info@byveru.cz.

Datum: _____

Podpis: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně **věrohodným způsobem**.*

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Komentář [OM1]: Podle české praxe by měl stačit i výpis z účtu.